



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY:
1-833-870-5588). La llamada es gratuita.
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

NOTICE TO BENEFICIARY WHO USED TO HAVE THE OPTION TO CHOOSE A HEALTH PLAN (EXEMPT) BUT STAYED IN MEDICAID DIRECT AND NOW CANNOT ENROLL IN A HEALTH PLAN (EXCLUDED)
NC Medicaid 20190925 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main St
Raleigh, NC 27603-1000

1º de octubre 2019

Estimada Patricia A. García:

Usted está ahora en NC Medicaid Direct

Las personas anotadas abajo seguirán recibiendo servicios de cuidados de salud a través de NC Medicaid Direct. Este cambio es porque Patricia A. García [\[reason\]](#).

Nombre y Número de miembro	Servicios de cuidados de salud y Fecha inicial
Sally J. García 123-45-6789	NC Medicaid Direct 1º de febrero de 2020

Debido a este cambio, usted no podrá elegir un plan de salud a través de NC Medicaid Managed Care.

¿Qué sucederá después?

Usted seguirá recibiendo sus servicios de cuidados de salud a través de NC Medicaid Direct. Usted no tiene que hacer nada.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXCLU-SPA 190812

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

¿Qué podría cambiar?

Usted recibirá sus mismos servicios de Medicaid a través de NC Medicaid Direct. Pero no podrá elegir un plan de NC Medicaid Managed Care. Para saber más, llame al **1-888-245-0179**. También podemos hablarle sobre los servicios comunitarios que usted podría obtener.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov. Usted también puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588), de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid